

2022年5月15日

ご入居者 様  
ご家族 様  
後見人 様

株式会社エクセルシオール・ジャパン  
エクセルシオール湘南台  
施設長 新海 裕子

## 直接面会の再開についてのお知らせ

拝啓

時下益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。平素は当施設の運営に多大なるご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に関しまして、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が解除され、約1カ月半が経過し、少しずつではありますが新たな感染者も減少傾向にあります。当施設では感染が落ち着いており直接面会を再開できると判断いたしました。つきましては、6月1日より直接面会を希望制で再開いたします。面会方法は、以下の通り前回と同様となります。

予約をお取りする際に、直接面会と窓越し面会どちらにするかをお伝えください。すでに予約を取られている方は、当日に施設にて直接面会か窓越し面会かをご選択ください。

直接面会は、相談室（1F）において必ず予約制での再開とさせていただきます。また、面会スペース及び感染症予防の都合上、一度にご面会できる方は2名様、面会時間は10分としております。

ご来訪時、受付にて検温と「直接面会記入用紙」の記入をお願い致します。もし発熱が確認された場合や過去2週間に発熱された場合等はお断りさせていただきますので予めご了承ください。また、ご面会にあたってはマスクの着用を必須とさせていただくとともに、ご入居者様のマスクの着用も必須とさせていただきます。ご入居者様のマスクに関しましては、ご面会される方がご持参ください（お忘れの際は、施設にて1枚50円で立て替え請求も可能です）。面会時の身体接触や小学生以下の方の面会に関しては、感染防止対策の観点から基本的にお控えいただきますようお願い申し上げます。

また、窓越し面会は今まで通りの方法で行います。直接面会は10分、窓越し面会は15分と面会時間が異なりますのでご注意ください。直接面会の場合は、13:00～、14:00～、15:00～、16:00～の1日4枠、面会回数は2週間に1回とさせていただきます。予約状況や各種サービスの訪問状況によってご希望の日時での予約ができないことがありますので、予めご了承ください。

一部制限を残したままでの面会再開となり、皆様にはご不便をおかけいたしますが、どうぞご理解いただけますようお願い申し上げます。また、感染拡大の兆しが見えたら、再度、直接面会を中止し、窓越し面会のみとさせていただく可能性もございます。その際にはお手紙にてお知らせいたしますが、予めご了承くださいようお願い申し上げます。

敬具

ご面会のご予約、お問い合わせは 0466-41-2481 までお願いいたします。