

重要事項説明書（情報公表システム取込様式）

Ver 1.0

記入年月日	2023 年 10 月 31 日
記入者名	深堀 創志
所属・職名	施設長
取込種別	1 追加
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	5 営利法人
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ えくせるしおーるじゃぱん	
	株式会社エクセルシオール・ジャパン	
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	4040001019544
主たる事務所の所在地	〒 247 - 0054	
	千葉県船橋市金堀町582-1	
連絡先	電話番号	047 - 457 - 8511
	FAX番号	047 - 457 - 8020
	メールアドレス	@
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	https:// excelsiorjapan.com
代表者	氏名	作田 雄太
	職名	代表取締役
設立年月日	2001 年 8 月 16 日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) えくせるしおーるしょうなんだい							
	エクセルシオール湘南台							
所在地	〒	252	-	0805				
	神奈川県藤沢市円行2-8-3							
所在地 (建物名等)	エクセルシオール湘南台							
市区町村コード	都道府県	神奈川県		市区町村	142051 藤沢市			
主な利用交通手段	最寄駅			湘南台 駅				
	交通手段と所要時間			小田急江ノ島線 相鉄線 横浜市営地下鉄 湘南台駅 徒歩 7分 (560m)				
連絡先	電話番号		0466	-	41	-	2481	
	FAX番号		0466	-	41	-	2482	
	メールアドレス		info		@	excelsior-shonand		
	ホームページ有無		1 有					
	ホームページアドレス		http://		www.excelsior-shonandai.com			
管理者	氏名			深堀創志				
	職名			施設長				
建物の竣工日			2009	年	11	月	20	日
有料老人ホーム事業の開始日			2010	年	1	月	1	日

(類型) 【表示事項】

類型	3 住宅型			
1 又は 2 に該当する 場合	介護保険事業者番号			
	指定した自治体名			
	事業所の指定日	年	月	日
	指定の更新日 (直近)	年	月	日

3 建物概要

土地	敷地面積	1335.16	m ²	
	所有関係	2 事業者が賃借する土地		
		2 事業者が賃借する土地の場合		
		賃貸の種別	1 普通貸借	
		抵当権の有無	2 なし	
		契約期間	1 あり	
			開始	2009 年 12 月 1 日
			終了	2039 年 11 月 30 日
契約の自動更新		1 あり		
建物	延床面積	全体	2344.81 m ²	
		うち、老人ホーム部分	2333.29 m ²	
	耐火構造	1 耐火建築物		
		3 その他の場合		
	構造	4 その他		
		4 その他の場合 RC造		

居室の状況	居室区分 【表示事項】	2 事業者が賃借する建物				
		2 事業者が賃借する建物の場合				
		賃貸の種別		1 普通賃借		
		抵当権の有無		2 なし		
		契約期間		1 あり		
				開始		
				2009 年 12 月 1 日		
		終了				
				2039 年 11 月 30 日		
		契約の自動更新		1 あり		
		1 全室個室（縁故者個室含む）				
		2 相部屋ありの場合				
		最少		人部屋		
		最大		人部屋		
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
タイプ1		1 有	2 無	17.55 m ²	65	3 介護居室個室
タイプ2				m ²		
タイプ3				m ²		
タイプ4				m ²		
タイプ5				m ²		
タイプ6				m ²		
タイプ7				m ²		
タイプ8				m ²		
タイプ9				m ²		
タイプ10				m ²		

共用施設	共用便所における 便房	5	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	1	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	4	ヶ所
	共用浴室	2	ヶ所	個室	2	ヶ所
				大浴場		ヶ所
	共用浴室における 介護浴槽	3	ヶ所	チェアー浴		ヶ所
				リフト浴	2	ヶ所
				ストレッチャー浴	1	ヶ所
				その他		ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用 できる調理設備	2	なし			
エレベーター	2	あり (ストレッチャー対応)				
消防用設備 等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装 置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室					
	その他					
その他						

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	「その人らしさを大切に」を合言葉に、入居者様のご希望に添った生活を支援します。
サービスの提供内容に関する特色	24時間看護師が常駐し、安心の医療連携体制を構築しています。ご利用者様のプライベートを尊重し、お一人お一人へのきめ細かい個別ケアを実施しています。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	1 自ら実施
洗濯・掃除等の家事の供与	1 自ら実施
健康管理の供与	1 自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算		
	生活機能向上連携加算		
	個別機能訓練加算		
	夜間看護体制加算		
	若年性認知症入居者受入加算		
	医療機関連携加算		
	口腔衛生管理体制加算		
	栄養スクリーニング加算		
	退院・退所時連携加算		
	看取り介護加算		
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)イ	
(Ⅰ)ロ			
(Ⅱ)			
(Ⅲ)			

	介護職員処遇改善加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
		(Ⅲ)	
		(Ⅳ)	
		(Ⅴ)	
	介護職員等特定処遇改善加算	(Ⅰ)	
		(Ⅱ)	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 ありの場合		
	(介護・看護職員の配置率)		: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い
	<input type="radio"/>	通院介助
	<input type="checkbox"/>	その他
1	名称	湘南台クリニック
	住所	神奈川県藤沢市湘南台2-6-10 WP7thビルディング 3階
	診療科目	内科
	協力科目	精神科
	協力内容	医療相談・診断・日中および夜間の緊急時対応・意見書の作成・予防接種・その他特別に依頼した業務等

協力医療機関	2	名称	くげぬま緩和ケア内科
		住所	藤沢市鵜沼藤ヶ谷1-9-22
		診療科目	内科
		協力科目	
		協力内容	医療相談・診断・日中および夜間の緊急時対応・意見書の作成・予防接種・その他特別に依頼した業務等
	3	名称	湘南第一病院
		住所	神奈川県藤沢市湘南台1-19-7
		診療科目	内科・循環器科・消化器内科・整形外科・皮膚科・麻酔科
		協力科目	
		協力内容	入居者の外来受け入れ、急変・緊急時受け入れ・入院手配等
協力歯科医療機関	1	名称	厚生会歯科相模大野
		住所	神奈川県相模原市相模大野3-8-1
		協力内容	入居者の口腔内治療・改善・維持
	2	名称	
		住所	
協力内容			

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
		介護居室へ移る場合	
	○	その他	利用者の介護の必要性の変化による住み替え
判断基準の内容	適切な介護サービスの提供のために、一定の観察期間を設け、医師の意見を聞いた上で居室を変更していただく場合があります。入居者本人及び身元引受人の同意を得てから変更いたします。		
手続きの内容	居室変更届の提出		
追加的費用の有無	2 なし		
居室利用権の取扱い	新しい居室へ移行		
前払金償却の調整の有無	2 なし		
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減	2 なし	
	便所の変更	2 なし	
	浴室の変更	2 なし	
	洗面所の変更	2 なし	
	台所の変更	2 なし	
	その他の変更		2 なし
		1	ありの場合
		(変更内容)	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項	原則65歳以上の方。		
契約解除の内容	①入居者本人の死亡時 ②事業者からの契約解除 ③入居者からの解約または契約解除		
事業主体から解約を求め る場合	解約条項	<ul style="list-style-type: none"> ・入居時に虚偽の申告をした場合 ・利用料を正当な理由なく3カ月以上滞納した場合 ・契約書に違反した場合 	
	解約予告期間	90	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1 あり		
	1 ありの場合		
	(内容)	1泊2日 ¥11,000 (税込み) 夕食・朝食付き 1～6泊まで	
入居定員	65		人
その他			

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員	1		1	
直接処遇職員	31	15	16	
介護職員	22	8	14	
看護職員	9	7	2	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士	1	1		
調理員	2	2		
事務員	2	2		
その他職員	11	2	9	
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	13	5	8
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	9	4	5
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(17 時 0 分 ~ 9 時 30 分)	
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	1 人	1 人
介護職員	2 人	2 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	: 1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり							
	業務に係る 資格等	2 なし								
		1 ありの場合								
	資格等の名称									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	1		3	2						
前年度1年間の退職者数	1	1	5	4						
に業 応務 じに た従 職事 員し のた 人経 数験 年 数	1年未満		1							
	1年以上 3年未満			1						
	3年以上 5年未満	1		2	7					
	5年以上 10年未満			4	3					
	10年以上	6	2	1	3		1			
従業者の健康診断の実施状況		1 あり								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		1 利用権方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】		4 選択方式
		4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択
		<input type="checkbox"/> 全額前払い方式
		<input type="checkbox"/> 一部前払い・一部月払い方式
		<input type="checkbox"/> 月払い方式
年齢に応じた金額設定		2 なし
要介護状態に応じた金額設定		2 なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし
		3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合 不在期間が 30 日以上
利用料金の改定	条件	物価の上昇や人件費・水道光熱費の値上げ等により
	手続き	運営懇談会にて同意を得る

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度			
	年齢	歳	歳	
居室の状況	床面積	17.55 m ²	17.55 m ²	
	便所	1 有	1 有	
	浴室	2 無	2 無	
	台所	2 無	2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	5,700,000 円	
	敷金	300,000 円	0 円	
月額費用の合計		281,281 円	200,281 円	
家賃		148,000 円	67,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円	
	介護保険外※2	食費	62,520 円	62,520 円
		管理費	70,761 円	70,761 円
		介護費用	円	円
		光熱水費	円	円
その他	円	円		
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。				
※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	近隣の相場 (1m ² あたり平均3,732円) を勘案し算出
敷金	家賃の 3 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	

管理費	施設の維持管理・運営管理にかかる事務経費、および人件費を勘案して算出
食費	1月30日で計算（朝食410円、昼食732円、夕食942円） 3日までに欠食の申し出があった場合、当該費用は発生しない。朝食のみ軽減税率の対象。経管栄養の場合、経管栄養管理費19,800円（栄養剤別途自費）頂きます。
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		1か月分の家賃相当額×想定居住期間	
想定居住期間 (償却年月数)		60	ヶ月
償却の開始日		入居日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		90～720万	円
初期償却率		30	%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	備考欄へ記載【1】	
	入居後3月を超えた契約終了	備考欄へ記載【1】	
前払金の保全先	1 全国有料老人ホーム協会		
	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合		
		名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	14	人
	女性	43	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	6	人
	75歳以上85歳未満	17	人
	85歳以上	34	人
要介護度別	自立	1	人
	要支援 1	1	人
	要支援 2	2	人
	要介護 1	7	人
	要介護 2	12	人
	要介護 3	12	人
	要介護 4	5	人
入居期間別	要介護 5	17	人
	6ヶ月未満	11	人
	6ヶ月以上1年未満	14	人
	1年以上5年未満	20	人
	5年以上10年未満	7	人
	10年以上15年未満	5	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	85.5	歳
入居者数の合計	57	人
入居率※	87.6	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	2	人
	社会福祉施設	2	人
	医療機関	2	人
	死亡	33	人
	その他	1	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	5	人
		(解約事由の例) 特別養護老人ホームへの移住など	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		エクセルシオール湘南台								
電話番号		0466	-	41	-	2481				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	土曜	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
定休日		なし								

窓口2											
窓口の名称			神奈川県 福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課								
電話番号			045		-		210		-		1111
対応している時間	平日		9	時	0	分	～	18	時	0	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土日祝								
窓口3											
窓口の名称			藤沢市介護保険課								
電話番号			0466		-		50		-		3527
対応している時間	平日		8	時	30	分	～	17	時	15	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土日祝								
窓口4											
窓口の名称			公益社団法人全国有料老人ホーム協会								
電話番号			03		-		3548		-		1077
対応している時間	平日		10	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土日祝								
窓口5											
窓口の名称											
電話番号					-				-		
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	福祉事業者総合賠償責任保険
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	直ちに協力医療機関からの紹介先へ搬送するとともに、管理者からご家族に連絡いたします。
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 1 回	
	2 なしの場合	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 代替措置ありの場合	
	(内容)	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	2 なし	
	1 ありの場合	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	2 なし	
	1 ありの場合	
	合致しない事項がある場合の内容	
	「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項		
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項		

	不適合事項がある 場合の内容	
--	-------------------	--

備考

	<p>【1】返還金の算定方法</p> <p>①入居後3カ月以内の契約終了 -入居前払い金から以下の額を引いた金額を返金。 ■入居前払い金70%÷(60ヶ月×30日)×入居日の翌日から契約解除日までの日数 ・前払い金①(入居前払い金の30%)は全額返金いたします。</p> <p>②入居後3カ月を超えた契約終了 -入居前払い金から以下の額を引いた金額を返金。 ■入居前払い金30% ■入居前払い金70%÷(60ヶ月×30日)×入居日の翌日から契約解除日までの日数 ・満了の場合、入居金の追加徴収や返還金はありません。</p>
--	---

添付書類： 別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)
 別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____様

説明年月日 _____年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。